

## DAFTAR PUSTAKA

- Devani, V., & Kartikasari, D. D. (2012). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *ISSN : 1412-6869*, Vol. 11 No. 2.
- Dhewanto, W., Mulyaningsih, H. D., Permatasari, A., Anggadwita, G., & Ameka, I. (2014). *MANAJEMEN INOVASI Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: ANDI.
- Ginting, R. (2010). *Perancangan Produk*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hadi, I. S. (2017). *penerapan Quality Function Deployment Dalam Peningkatan Kualitas Produk Kain Batik Tulis Pada Sanggar Batik Seblang Banyuwangi*. Jember: Universitas Jember.
- Kaebnick, H., Farmer, L. E., & Mozar, S. (1996). *Concurrent Product and Process Design*. Kensington: The University Of New South Wales.
- Nasution, A. H. (2006). *Manajemen Industri*. Yogyakarta: Andi.
- Rafsanjani. (2019). *PERANCANGAN KONTEN PEMASARAN PRODUK DENGAN Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Pada UKM Karya Manunggal)*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto.
- Ratnasari, R. T., & Aksa, M. H. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Grahalia Indonesia.
- Sari, F. C. (2018). *Penerapan Quality Function Deployment Guna Meningkatkan Kualitas Jasa Layanan Bengkel AHASS (Astra Honda Authorized Service Station) Muktisari Jember*. Jember: Universitas Jember.
- Siregar, S. (2011). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Syukron, A. (2014). *Pengantar Manajemen Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tanias, W. E. (2016). *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Jasa Layanan Franchise Yogya Chicken*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Dirgantara Adisutjipto.
- Timur, A., & Sagita, H. H. (2022). Perancangan Peningkatan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Usaha Hans Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *ISSN : 2355-9365*, Vol. 8 No. 2.
- Walpole, R. E., & Myers, R. H. (1995). *Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuwan Edisi ke-4*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.