

## ABSTRAK

Topik ergonomi yang sangat berkaitan dengan dunia kerja antara lain posisi dan postur kerja, penanganan material secara manual (*manual handling*) dan gerakan yang dilakukan secara berulang (*repetitive*) sehingga dapat menimbulkan keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) pada pekerja. PT. Graha Nusa Pratama merupakan perusahaan jasa pengirim dengan mayoritas aktivitas fisik atau *manual handling*, yaitu salah satunya adalah gerakan berulang atau repetitif memindahkan berbagai barang dengan berbagai ukuran dan berat yang dilakukan saat bekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penyebab terjadinya *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) pada pekerja dan menganalisis tingkat risiko ergonomi pada pekerja dengan menggunakan metode *Rapid Entire Body Assessment* (REBA).

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain deskriptif observasional menggunakan 5 responden. Adapun instrumen penelitiannya adalah observasi, wawancara, dan software ErgoFellow. Sumber data penelitian ini adalah hasil wawancara keluhan pada pekerja dan perekaman video serta pengambilan foto pada. Adapun hasilnya adalah dari penelitian ini antara lain skor akhir REBA yang tertinggi terdapat pada salah satu pekerja saat melakukan *scanning* barang adalah 9 dengan level tindakan perlu tindakan secepatnya.

Kesimpulan penelitian antara lain hasil perhitungan REBA pada Divisi Incoming pada skor akhir REBA yang tertinggi terdapat pada salah satu pekerja saat melakukan *scanning* barang yaitu dengan skor 9 sehingga diperlukan tindakan secepatnya. Saran yang diberikan adalah mberikan meja untuk melakukan scan pada barang agar Dispatcher tidak perlu membungkuk untuk meraih barang yang akan di scan.

**Kata Kunci:** *Ergonomi, REBA, MSDs, PT. Graha Nusa Pratama*

## **ABSTRACT**

Ergonomics topics that are closely related to the world of work include working positions and postures, manual material handling and repetitive movements so that it can cause Musculoskeletal Disorders (MSDs) complaints in workers. PT. Graha Nusa Pratama is a shipping service company with the majority of physical activities or manual handling, namely one of them is the repetitive or repetitive movement of moving various items of various sizes and weights that are carried out while working. The purpose of this study was to determine the causes of Musculoskeletal Disorders (MSDs) in workers and to analyze the level of ergonomic risk in workers using the Rapid Entire Body Assessment (REBA) method.

This type of research is qualitative with a descriptive observational design using 5 respondents. The research instruments are observation, interviews, and ErgoFellow software. The data sources for this research were the results of interviews with workers' complaints and video recordings and taking photos of employees. The results of this study include the highest REBA final score found in one of the workers when scanning goods, which is 9 with the level of action that requires immediate action.

The conclusions of the study include the results of REBA calculations in the Incoming Division with the highest final REBA score found in one of the workers scanning goods, namely with a score of 9, so immediate action is needed. The advice given is to provide a table to scan items so that dispatchers do not have to bend down to reach items to be scanned.

**Keywords:** *Ergonomics, REBA, MSDs, PT. Graha Nusa Pratama*