

**PEMILIHAN KARYAWAN UNTUK MENANGANI PROSPEK  
PRIORITAS MENGGUNAKAN METODE ADDITIVE RATIO  
ASSESSMENT**

**Cindy Deariska**

**18030045**

**INTISARI**

Kemajuan pada perusahaan tergantung dari kinerja masing-masing karyawan yang terlibat dalam proses kerja di setiap bagian perusahaan. Pada PT. Kanalab Karya Van pemilihan karyawan yang akan menangani prospek prioritas masih bersifat subjektif berdasarkan pengamatan pimpinan, karena terbatasnya waktu dan terbatasnya kemampuan untuk melihat segala aspek dengan akurat sering menyebabkan kesalahan dalam pengambilan keputusan. Maka sistem yang dibuat ini untuk membantu perusahaan PT. Kanalab Karya Van dalam hal manajemen, sehingga dapat mengambil keputusan dengan cepat dan akurat dalam mengatasi permasalahan, dengan sistem pendukung keputusan (SPK) dan menggunakan metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS) yang merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multi kriteria berdasarkan pada konsep ranking menggunakan *utility degree*. Berdasarkan pengujian pada metode yang digunakan menunjukkan bahwa yang akan mendapatkan ranking 1 dengan nilai tertinggi 0.854553 dengan nama Uhairi. Maka pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, pemilihan karyawan untuk Menangani Prospek Prioritas Menggunakan Metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS) dapat memberikan penilaian secara efisien, efektif dan dapat mempermudah manajemen dalam melakukan penilaian kinerja karyawan serta dapat membuat karyawan meningkatkan kualitas kerja.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan, ARAS.

**SELECTION OF EMPLOYEES TO HANDLE PRIORITY PROSPECTS  
USING THE ADDITIVE RATIO ASSESSMENT METHOD**

**Cindy Deariska**

**18030045**

**ABSTRACT**

Progress in the company depends on the performance of each employee involved in the work process in every part of the company. At PT. Kanalab Karya Van selection of employees who will handle priority customers is still subjective based on management's observations, because limited time and limited ability to see all aspects accurately often lead to errors in decision making. So the sistem created is to help the company PT. Kanalab Karya Van in terms of management, so that they can make decisions quickly and accurately in overcoming problems with the SPK (Decision Support Sistem) sistem and using the ARAS (Additive Ratio Assessment) method which is a multi-criteria decision-making method based on the concept of ranking using unility degrees. Based on testing on the method used, it shows that the one who will get rank 1 with the highest score is 0.854553 with the name Uhairi. So in this study it can be concluded that, the selection of employees to handle priority prospects using the *Additive Ratio Assessment* (ARAS) method can provide an efficient, effective assessment and can facilitate management in evaluating employee performance and can make employees improve work quality.

Keywords : Decision Support Sistem, Employees, ARAS.

