

DAFTAR PUSTAKA

- Adhityawarman, Y. Sanim, B. dan Sinaga, B. (2014). Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*. VI(1):35-36.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanaf Publishing.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Pekanbaru: Zanaf Publishing.
- Chusminah, C., dan Haryati, R.A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Jurnal Sekretariat Dan Manajemen*. 3(1): 61-70.
- [Http://repository.stei.ac.id/1667/4/BAB%20III.pdf](http://repository.stei.ac.id/1667/4/BAB%20III.pdf). *penelitian eksperimen sederhana*. (diakses pada 28 Desember 2022)
- Hart dan Staveland (2011). *Beban Kerja (workload)*. Surakarta.Tarwaka.
- Irawati dan Carolina (2017). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Junal Inovasi dan Bisnis*, Vol:5(1).
- Kusjono dan Ratnasari. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartement) Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol:2 (2).
- Nainggolan, N.P. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Ex Batam Indonesia.<https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/jab/article/view/513.2> 3 Desember 2022. (16:56).
- Susilowati, I.H., Retnowulan, J., dan Widiyanti, W. (2018). Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor Periode Tahun 2012-2016, 2(2):2-9.
- Ghozali, Imam. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Nurhasanah, S. (2019). *Pengaruh Kinerja Petugas Fasilitas Terhadap Kepuasan Penumpang Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung, Jawa Barat*.
- Owen, D. (2020). *Pengaturan Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Baru Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Banda Udara Syamsudin Noor Banjarmasin*.

- Priyanto, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Afandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*. Yogyakarta: Nusa Media (Zanafa)
- Abdullah. (2015). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara Dan Sulawesi Barat Sektor Pembangkitan Bakaru Pusat Listrik Bakaru. *Jurnal MINDS : Manajemen Ide dan Inspirasi*
- Achyana, M. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja RoomAttendant Di Grand Jatra Hotel Pekan Baru. 3(2):368.
- Rizky, D., & Afrianty, T. W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Wrk Life Balance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya). *Jurnal Aministrasi Bisnis (Jab) Vol. 61 No.4 Agustus 2018* , 47-53.
- Siagian, Sondang. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Jakarta: Bumi Aksara
- Sormin, T. R., Anisah, H.U., & Dewi, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampak .JWM (Jurnal Wawasan Manajemen) Universitas Iambung Mangkrut, Vol. 5, No. 1, 2017
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarso. (2010). Pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerjaa terhadap Kinerja Guru Sekolah. *Jurnal Managemen Sumber Daya Manusia*. Vol 4. No 1.
- Supranto, J. (2007). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jilid I, Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- <https://perpuskampus.com/pengertian-dan-indikator-kinerja/> (diakses Desember 2022)
- Peraturan Menteri 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

A syahputra, D Zuniarti (2020), Pengaruh Kinerja Petugas Terminal Service Terhadap Kepuasan Penumpang.