

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, M. I. (2017). *Perbandingan Kinerja Pelayanan Self Check-In dengan Check-In Konvensional untuk Maskapai Citilink dan Airasia di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Arif, M. (2017). *Pemodelan Sistem* (Edisi 1 Ce). Deepublish Publisher.
- Arifin, M. (2009). *Simulasi Sistem Industri* (Edisi Pert). Graha Ilmu.
- Bayan, M. (2001). *Analisis Antrian Penumpang pada Terminal Kedatangan Bandara Internasional Soekarno-Hatta dengan Menggunakan Simulasi Arena*. Universitas Indonesia.
- Boleng, M. K. (2022). *Analisis Sistem Antrian Pelayanan Check-In Maskapai Citilink Indonesia di Bandar Udara Internasional Yogyakarta*. Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto Yogyakarta.
- Dr. Gungum Darmawan, M. S., Tazkirah, D., Ihwati, H. Z., Latief, D. A., Wibowo, S. R. P., Nurillatiffah, T., Ramadian, C. D., Najwa, S., & Karin, N. (2023). *Model-Model Antrian* (M. S. Dr. Gungum Darmawan (Ed.); pertama). Kaizen Media Publishing.
- Gian, G. (2015). *Analisis Efektivitas Sistem Antrian Teller Bank Bni dengan Visualisasi Promodel (Studi Kasus Cabang Universitas Indonesia Depok)* (Issue 1206315405). Universitas Indonesia.
- Harell, C., Ghosh, B. K., & Bowden, R. O. (2012). *Simulation Using ProModel* (THIRD EDIT).
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Acmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cetakan pe). Deepublish.
- Nengsih, Y. G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode Single Channel Single Phase (Studi Kasus Dr. Reksodiwiryono Padang). *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 30–39. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.356>
- O'Loughlin, E. (2018). *Resource Utilization: What Small Businesses Are Doing Wrong (And How to Fix It)*. Capterra. <https://www.capterra.com/resources/optimal-resource-utilization-for-smbs/>
- Output Viewer User Guide. (2010). In *ProModel*. ProModel Corporation.
- Rangkuti, A. (2013). *7 Model Riset Operasi & Aplikasinya*. Diandra Primamitra.

- Siregar, K. (2016). *Simulasi dan Pemodelan (Aplikasi Untuk Keteknikan Pertanian)*. Deepublish.
- Sugiarto, F., & Buliali, J. L. (2012). Implementasi Simulasi Sistem untuk Optimasi Proses Produksi pada Perusahaan Pengalengan Ikan. *Jurnal Teknik ITS*, 1, 236–241.
- Suryani, E. (2006). *Pemodelan & Simulasi* (Edisi Pert). Graha Ilmu.
- Susetyo, D. P. (2019). *Perbaikan Waktu Antrian Kapal dengan Metode Simulasi Diskrit*. Universitas Indonesia.
- Utami, I. D. (2017). *Pemodelan Sistem* (Cetakan I). Media Nusa Creative.