

Daftar Pustaka

- Angkasa Pura II. (2012). *Aerodrome Manual: Pedoman Pengoperasian Bandar Udara Soekarno-Hatta*. Jakarta: PT. Angkasa Pura II.
- Arief, M. (2011). Kualitas Pelayanan Publik Di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Jurnal ACADEMICA Fisip Untad VOL 3.02*, 729.
- Fiansyah, R. (2018, juni 09). *inews*. Retrieved from [inews.id: https://www.inews.id/finance/bisnis/10-maskapai-terbaik-dan-terburuk-di-dunia-2018-nomor-4-dari-asean](https://www.inews.id/finance/bisnis/10-maskapai-terbaik-dan-terburuk-di-dunia-2018-nomor-4-dari-asean)
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara*.
- Kotler, P., & Keller, K. (2007). *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas*. Jakarta: PT Indeks.
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- L., S. T. (1990). *The Analytic Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Pers.
- Loina, P. A. (2001). *Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik Dengan Publik*. Bandung: CV. Lalolo.
- Mawardi. (2013, April 10). *Wawasan peternakan dan statistik*. Retrieved from AHP Tutorial (Eng): <http://mawardisyana.blogspot.com/2013/04/ahp-tutorial-eng.html>
- Miskolczi, M., Jászberényi, M., & Tóth, D. (2021). M. Miskolczi, M. Jászberényi, D. Tóth. *Technology-enhanced airport services—attractiveness from the travelers' perspective*, 1-18.
- Moenir, A. S. (2008). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*.
- Parasuraman., Z. &. (1990). *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.
- Rangkuti, F. (2003). *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Saaty, T. L. (1990). *The Analytic Hierarchy Process: Planning, Priority Setting, Resource Allocating*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Pers.

- Sudjana, N. &. (1989). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Taufana, V. A. (2014, Januari). *Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Strategi Pelanggan di Bandara Sepinggan, Balikpapan*. Universitas Airlangga.
- Teribun Travel. (2022, maret 28). *Teribun Travel*. Retrieved from Teribun Travel.com: <https://travel.teribunnews.com/2022/03/28/jumlah-penumpang-bandara-yia-meningkat-capai-8-ribu-turis-saat-akhir-pekan>.