

DAFTAR PUSTAKA

- Ariwibowo, A, “Analisis Mengenai Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Fasilitas di Bandar Udara Rendani Manokwari”, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2015.
- Direktorat Jendral Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan Republik Indonesia Data Bandar Udara Lede Kalumbang, 2023.
- Hamzah, “Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Bandar Udara Kelas I Mopah Merauke”, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2020.
- Kompas.com, Bandara Tambolaka di Sumba Barat Daya Berganti Nama Jadi Bandara Lede Kalumbang, 2022.
- Nabbila, H, “Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandara Internasional Minangkabau Menggunakan Model Kano Dan Gap (Kesenjangan) Analisis”, Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto, Yogyakarta, 2018.
- Nofiyati, T, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terminal Keberangkatan terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima”, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta, 2023.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : Skep/77/VI/2005 Tentang Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2012 Tentang Pembangunan Dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2013 Tentang Tatanan Kebandarudaraan Nasional
- PM Nomor 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara
- Prabowo, W, “Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Fasilitas Sisi Darat Bandar Udara Supadio Pontianak Kalimantan Barat”, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta, 2018.

- Pulupina, E. D, “Analisis Mengenai Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Fasilitas Di Bandara Tambolaka Sumba Barat Daya”, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2018.
- Rashoky, D.S., “Optimalisasi Kapasitas Jalan Jendral Sudirman Salatiga”, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2013.
- Saifudin Azwar., Reabilitas dan Validitas : Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1997.
- Subekti, S, “Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta”, Puslitbang Transportasi Udara, Badan Penelitian dan Pengembangan Perhubungan, 2018.
- Supranto, J, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Rineka Cipta, Jakarta, 2011.
- Undang – undang Penerbangan Nomor 1 Tahun 2009, Pemerintah Republik Indonesia.
- Website Pemerintah Kabupaten Sumba Barat Daya, <http://sbdkab.go.id/>.
- Wijaya, M, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Shoope Express Dengan Menggunakan Metode Servqual”, Institus Sains dan Teknologi Nasional, Jakarta, 2021.