

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Saat ini perusahaan penerbangan memiliki kemampuan menggunakan teknologi canggih dalam menjalankan bisnisnya, akan tetapi hanya sedikit perusahaan yang berhasil mewujudkan tujuannya dengan memanfaatkan teknologi tersebut secara optimal. Salah satu faktor penyebabnya adalah minimnya kemampuan SDM yang tersedia untuk penguasaan teknologi tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan dalam dunia bisnis saat ini sangat tergantung pada kualitas SDM yang dimilikinya.

Dalam pandangan modern, SDM merupakan faktor utama yang menentukan hidup atau matinya sebuah organisasi, baik organisasi bisnis maupun sosial. Oleh karena itu jika sebuah organisasi atau perusahaan mengharapkan terus eksis dan berkembang mengalami kemajuan dan perbaikan secara berkelanjutan (continuous improvement) maka harus memiliki kepedulian yang tinggi terhadap kebutuhan SDM melalui sebuah perencanaan yang komprehensif dan sistematis serta dinamis. Perencanaan SDM merupakan suatu kebutuhan pokok dalam setiap organisasi atau perusahaan dan ditangani oleh suatu unit khusus yang dipimpin oleh orang yang memiliki keahlian di bidangnya.

Sebagai pertanda bahwa SDM merupakan hal yang penting, bahkan penting sekali, pada level nasional pun, Pemerintah menempatkan pembangunan SDM sebagai salah satu prioritas utama dalam program pembangunan nasional. Hal tersebut dimaksudkan untuk menghasilkan SDM unggul, agar Indonesia menjadi salah satu negara yang memiliki keunggulan dan berkemajuan di dunia internasional. Potensi besar Bangsa Indonesia adalah jumlah SDM yang banyak dan dalam kondisi usia produktif yang masuk pada fase banus demografi.

Secara akademis, di kalangan perguruan tinggi, perencanaan SDM merupakan sebuah ilmu pengetahuan yang memiliki sebuah obyek kajian tertentu dan dijadikan sebuah mata kuliah wajib, baik pada level diploma, sarjana, maupun pasca sarjana. Apa yang dikaji dan diteliti di lingkungan akademik, diharapkan dapat membantu

menemukan solusi terhadap permasalahan SDM yang dihadapi di lingkungan organisasi atau perusahaan dalam berbagai level dan karakteristiknya. Oleh karena itu pembahasan dan kajian terhadap perencanaan SDM harus dilakukan secara sungguh-sungguh agar hasilnya dapat dimanfaatkan untuk kebutuhan riil di lapangan.

Dalam mengembangkan kompetensi engineer yang diharapkan dan melakukan pekerjaan dengan baik maka diperlukan program pengembangan yang efektif berdampak pada motivasi dan komitmen engineer. Program pengembangan yang efektif membantu engineer memperoleh pengetahuan dengan teknologi baru yang dibutuhkan dan menguasai penuh kompetensi yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan dan menghindari kesalahan dalam bekerja.

Percepatan pertumbuhan dunia penerbangan akan tidak diragukan memiliki sebuah dampak terhadap pertumbuhan *Industry Aircraft Maintenance* yang mana menjadi factor penting dalam keberhasilan airlines menghasilkan revenue dengan tingginya utilitas penerbangan pesawat.

Pengembangan SDM merupakan kegiatan yang dilakukan secara berkesinambungan untuk meningkatkan kompetensi pekerja dan kinerja organisasi melalui program pelatihan, pendidikan, dan pengembangan karir. Oleh karena itu, standar kompetensi sumber daya manusia merupakan pintu awal yang harus dilalui oleh sumber daya manusia yang akan berkecimpung dalam dunia penerbangan untuk mendapatkan kompetensi sesuai dengan bidang tugasnya.

Pada proses ini dimaksud untuk mengevaluasi dan menganalisis dalam pengembangan sumber daya manusia dibidang perawatan pesawat terbang dalam mendukung kinerja pelaksanaan perawatan pada pesawat terbang. Metode yang digunakan pada kegiatan ini menggunakan metode analisis SWOT (*Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats*) yang mengidentifikasi peluang dan ancaman yang ada di lingkungan makro dan industri serta kekuatan dan kelemahan internal perusahaan. Metode analisis SWOT dilakukan untuk merumuskan strategi pengembangan sumber daya manusia perawatan pesawat terbang.

Dari uraian permasalahan di atas maka penulis merasa tertarik menyusun skripsi dengan judul “ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA

## MANUSIA DALAM PELAKSANAAN PERAWATAN PESAWAT TERBANG STUDI KASUS DI PT. MITRA AVIASI PERKASA”.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mendapatkan faktor internal dan eksternal dengan menggunakan analisis SWOT dengan metode kualitatif terhadap pengembangan sumber daya manusia pada pelaksanaan perawatan pesawat terbang?
2. Bagaimana strategi perusahaan dalam mengembangkan sumber daya manusia dalam melakukan perawatan pesawat terbang?
3. Bagaimana resolusi dari perusahaan untuk mengembangkan SDMnya?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat diambil tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui faktor internal dan eksternal dari PT. Mitra Aviasi dalam mengembangkan SDMnya.
2. Mengetahui strategi pengembangan SDM yang dimiliki dengan menggunakan *SWOT analysis*.
3. Merencanakan resolusi kedepannya dari hasil strategi pengembangan SDM dengan metode *SWOT analysis*.

### 1.4. Batasan Masalah

Karena keterbatasan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data, maka penulis memberikan batasan masalah dalam menulis skripsi ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan untuk mengetahui pengembangan sumber daya manusia pada perawatan pesawat terbang.
2. Penelitian menggunakan metode SWOT dalam mengembangkan strategi pengembangan sumber daya manusia.

3. Upaya mendapatkan hasil dari data pengembangan sumber daya manusia dengan mendata kualifikasi setiap personil dengan menggunakan Metode Kualitatif.
4. Upaya untuk mengevaluasi dan menganalisis dalam pengembangan sumber daya manusia dalam perawatan pesawat terbang.
5. Upaya untuk memberikan resolusi kedepannya dalam pengembangan sumber daya manusia.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Secara kronologis ecara kronologis, penyusunan dan penulisan skripsi ini disusun menjadi beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lain, dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penyelesaian penelitian dengan menggunakan metode SWOT.
2. Untuk mengetahui tentang strategi perusahaan dalam pengembangan sumber daya manusia pada perawatan pesawat terbang.
3. Untuk mengetahui kendala dalam pelaksanaan kegiatan pengembangan sumber daya manusia pada perawatan pesawat terbang.
4. Untuk mengetahui apa saja yang harus dibenahi dari SDM yang dimiliki.

### **1.6. Sistematika Penelitian**

Adapun sistematika penulisan bertujuan mempermudah dalam pembacaan dan pemahaman penelitian ini. Sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini. Teori - teori yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Teori tersebut berasal dari berbagai sumber yaitu buku, jurnal, dan skripsi.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang langkah – langkah yang dilakukan oleh penulis untuk memecahkan masalah yang dihadapi dan menguraikan tahapan – tahapan yang dilakukan dari awal penelitian, pelaksanaan sampai pengambilan keputusan.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan penjelasan secara teoritis, maupun penjelasan secara kualitatif. Bab ini juga menguraikan analisis dari hasil pengolahan data dan pembahasan masalah yang diambil dari pengumpulan data.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran yang dapat diambil dari hasil penelitian pada skripsi ini, dan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.