

## DAFTAR PUSTAKA

- Aris, B. P. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Penerbangan Garuda Indonesia Airlines (Studi Kasus Pada Konsumen Garuda Indonesia Airlines Kelas Ekonomi Di Bandara Juanda)* (Doctoral dissertation, Faculty of Social Sciences and Political Science).
- Handayani T. H. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia di Kota Solo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Hardinawati, A., S. 2018. *Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Keselamatan Dan Program Loyalitas Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Penumpang Maskapai Penerbangan Pada Studi Kasus Batik Air Di Surabaya*. (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Sadewa Ravitaningrum, Anggit, 2018 “*Analisis Kualitas Pelayanan Pada Maskapai Penerbangan Lion Air di Yogyakarta*”. Yogyakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Widjaja, E.L& Harianto, A. (2017). Analisa Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Penerbangan Batik Air. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*. Vol.5, No.2.
- Wahab, Z & Widiyanti, M. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Penerbangan Garuda Indonesia Airlines (Studi kasus konsumen di Kota Palembang). *Jembatan: Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol.11, No.1, 59-72.